Статистические данные

поступивших в Управление обращений граждан в январе 2020 года

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **212** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей:*** | ***85*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично либо в виде почтового отправления, либо в электронном виде, через ЭПЯ;
 | 26 |
| 1.2. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 42 |
| 1.3. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»; | 10 |
| 1.4 интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»; | 3 |
| 1.5. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU). | 4 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***42*** |
| 2.1. ФНС России; | 28 |
| 2.2. МИ ФНС России по ЦОД №2; | 3 |
| 2.3. УФНС России по субъектам РФ; | 11 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***85*** |
| - Аппарат полномочного представителя Президента РФ в ПФО; | 1 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 20 |
| - Управление Росприроднадзора по Саратовской области; | 1 |
| - Управление Федеральной антимонопольной службы по Саратовской области; | 1 |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 4 |
| - Министерство социального развития Саратовской области; | 48 |
| - Министерство экономического развития Саратовской области; | 1 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 2 |
| - Уполномоченный по правам человека в Саратовской области; | 2 |
| - Комитет по управлению имуществом Администрации г.Саратова; | 1 |
| - Следственное управление СК по Саратовской области; | 1 |
| - УФК по Саратовской области; | 1 |
| - Саратовское региональное отделение Фонда социального страхования РФ ГУ; | 1 |
| - Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг ГАУ Саратовской области | 1 |

Анализ поступивших писем и заявлений граждан за отчетный период показывает, что в центре внимания находятся вопросы администрирования имущественных налогов - 77 обращений (36,32% от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 14 обращений (6,6% от общего числа), транспортного налога - 9 обращений (4,24% от общего числа), земельного налога – 2 обращения (0,94% от общего числа). Заявления по вопросам налоговых преференций и льгот физическим лицам составили 48 обращений (22,64% от общего числа). К тому же, обращения поступали по вопросу актуализации сведений об объектах налогообложения – 4 обращения (1,88% от общего числа).

Существенное количество обращений граждан составляли вопросы возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - 34 обращения граждан (16,03% от общего числа).

Значительное количество обращений граждан составляли вопросы контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 19 обращений граждан (8,96% от общего числа) и организации работы с налогоплательщиками - 19 обращений граждан (8,96% от общего числа).

Большую часть обращений граждан составляли заявления по вопросам регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями – 14 обращений (6,6% от общего числа).

Оставались актуальными для граждан вопросы осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 9 обращений (4,24% от общего числа), уклонения о налогообложения - 9 обращений (4,24% от общего числа), обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 8 обращений (3,77% от общего числа).

Все поступившие в Управление заявления граждан после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Обращения, не относящиеся к компетенции налоговых органов, были перенаправлены в сторонние организации по принадлежности. Отдельные обращения были направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г. Саратова.

В отчетном периоде общим отделом снято с контроля 231 обращение гражданина со сроком исполнения с 01.01.2020 по 31.01.2020 (табл.2). Все они исполнены в срок, из них:

- 1 - перенаправлено в УФНС России по Московской области;

- 1 - возвращено в УМВД по г. Саратову, так как не требует предоставления ответа, в связи с тем, что материал предоставлен для использования в работе;

- 1 - перенаправлено УФНС России по Калининградской области;

- 1 - перенаправлено для рассмотрения в части вопросов, входящих в компетенцию в Прокуратуру Саратовской области;

- 1 - перенаправлено в УФНС России по Краснодарскому краю;

- 1 - перенаправлено в Министерство промышленности и торговли Российской Федерации в части, касающейся вопросов маркировки товаров;

- 1 - перенаправлено в 66 - УФНС России по Свердловской области, 61 - УФНС России по Ростовской области;

- 8 обращений направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г. Саратова, по которым даны ответы заявителям и доложено об исполнении в Управление.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, 1 гражданин был принят в приемной заместителя руководителя Управления 17.01.2020 года. Заявителю, с его согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.